

Министерство просвещения Российской Федерации  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

федеральное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Рефтинское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа»  
(Рефтинское СУВУ)

Согласовано:

Методическим советом

Протокол №2 от 19.12.2019

Председатель  А.В.Фадеев

Утверждаю:

И.о. директора

 А.В.Фадеев

19.12.2019



## ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ

### «ДОВЕРИЕ»

по внедрению в практику Рефтинского СУВУ  
медиативных и восстановительных подходов

Авторы проекта:

Бузмакова Е.Л., старший методист

Кишмерешкина Т.П., социальный педагог, руководитель службы медиации

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Актуальность проекта «Доверие» по введению в практику Рефтинского СУВУ медиативных и восстановительных подходов.....	3
2. Правовая основа организации службы медиации в Рефтинском СУВУ.....	4
3. Цель проекта.....	4
4. Задачи проекта.....	4
5. Структура проекта .....	5
6. Ожидаемые результаты и эффекты реализации проекта .....	5
7. Описание проекта.....	6
8. План основных мероприятий проекта «Доверие» .....	10
9. Критерии и показатели оценки результативности и эффективности проекта.....	14
10. Используемые информационные источники и интернет-ресурсы .....	15

## **1. АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА «ДОВЕРИЕ» ПО ВВЕДЕНИЮ В ПРАКТИКУ РЕФТИНСКОГО СУВУ МЕДИАТИВНЫХ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПОДХОДОВ**

В Рефтинское СУВУ закрытого типа направляются подростки из разных регионов Российской Федерации, социальных слоев, национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой обучающиеся обязаны находиться круглосуточно продолжительное время.

Среди многих методов и технологий организации бесконфликтной образовательной среды, актуальным сегодня является создание в учреждении службы медиации.

Согласно Федеральным государственным стандартам основного общего образования (ФГОС) определены психолого-педагогические условия реализации основных образовательных программ. При реализации такого направления деятельности, как психологическое сопровождение социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности обучающихся, включая психологическую поддержку деятельности детских объединений, ученического самоуправления, необходимо использовать медиативные технологии. Служба медиации в СУВУ призвана обучать навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми и умениям предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации.

Под медиацией понимается способ урегулирования конфликта между сторонами на основе переговоров с участием нейтрального независимого посредника (медиатора) с целью совместной выработки самими спорящими сторонами соглашения по спорному вопросу.

Развитие службы медиации обусловлена следующими причинами:

- социальное напряжение, озлобленность и конфликтность в обществе, обострение межнациональных отношений;
- необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог;
- ослабление роли семьи как фундаментального общественного института и возложение этой роли на образовательные учреждения;
- асоциальные проявления в обществе: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения;
- переход на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми, где хорошо развиты службы медиации и др.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Медиативные и восстановительные подходы призваны способствовать решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивную общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, становление службы медиации в Рефтинском СУВУ является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

## **2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В РЕФТИНСКОМ СУВУ**

Правовой основой создания и деятельности службы медиации является:

- Конвенция о правах ребенка.
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д. В 273-ФЗ в статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». «Школьная служба примирения» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательного учреждения, но по некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон компетенции, что должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения.
- Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2014 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года».
- Рекомендация Комитета Министров Совета Европы государствам-членам касательно медиации в семейных вопросах, 2 января 1998 г., №R (98)1.
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции (поручение Правительства Российской Федерации от 8 мая 2015 г. № ОГ-П4-3106).
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (Распоряжение Правительства РФ от 01 сентября 2018 г. № 1837-р).

## **3. ЦЕЛЬ ПРОЕКТА**

Создание службы медиации в Рефтинском СУВУ с целью обеспечения благополучного коммуникативного пространства для формирования и развития ключевых социальных компетенций у подростков через вовлечение педагогов, родителей и самих обучающихся в процесс разрешения и урегулирования конфликтов.

## **4. ЗАДАЧИ**

1. Создать рабочую группу из числа педагогических работников, прошедших повышение квалификации по ДОП ПК «Медиативные и восстановительные технологии в практике ОО».
2. Сформировать нормативно-правовой пакет для организации службы медиации в СУВУ.

3. Разработать модель службы медиации в Рефтинском СУВУ.
4. Организовать научно-методическое сопровождение процесса реализации проекта.
5. Формировать мотивационную и практическую готовность педагогов к применению в повседневной педагогической практике медиативного и восстановительных подходов в рамках реализации проекта.
6. Создать систему мониторинга результатов деятельности службы медиации «Доверие».

## 5. СТРУКТУРА ПРОЕКТА

Проект предполагается реализовать в течение 16 месяцев, с августа 2019 года по декабрь 2020 года. Реализация проекта «Доверие» пройдет в 3 этапа:

Наименование этапов	Срок реализации этапов
1 этап организационный	Август – декабрь 2019
2 этап деятельностный	Январь – ноябрь 2020
3 этап аналитический	Декабрь 2020

## 6. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ЭФФЕКТЫ ПРОЕКТА

В результате реализации проекта «Доверие» по введению в практику Рефтинского СУВУ медиативных и восстановительных технологий предполагается создать:

- действующую модель медиативной службы в Рефтинском СУВУ;
- расширение социального опыта детей и подростков;
- сокращение количества конфликтных ситуаций, снижение случаев асоциального поведения детей и подростков;
- действующий механизм профилактики правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в СУВУ;
- снижение психологической и социальной напряженности среди обучающихся;
- достижение обучающимися достаточного уровня социальной зрелости, сформированности их коммуникативной культуры;
- повышение квалификации педагогических работников, что выражается в практическом освоении новых технологий и форм организации педагогической деятельности;
- овладение большинством педагогических работников медиативными и восстановительными технологиями в реабилитационном процессе подростков с девиантным поведением;
- наличие публикаций методических материалов по результатам реализации проекта;
- привлечение финансовых, кадровых, материально-технических ресурсов в необходимом объеме;
- привлечение к процессу образования и воспитания различных ресурсов социума;
- формирование позитивного имиджа Рефтинского СУВУ.

## 7. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Медиация относится к конфликтам, как к неотъемлемой части жизни. Понятно, что часто конфликт несет деструктивный потенциал, хотя без конфликта не было бы и развития. Главная цель медиации в воспитательно-образовательном контексте – выработка сторонами взаимодовлетворяющего решения, ориентированного на будущее сотрудничество. Поэтому одна из задач службы медиации в СУВУ – направить энергию конфликта не в деструктивное, а в созидательное русло.

Медиативный подход основан на диалогичном общении всех сторон, предполагающем равноправие и предоставление равного пространства для самовыражения и защиты своих интересов. А для реализации этих возможностей все стороны должны четко представлять и знать не только свои права и свои обязанности, но и осознавать границы своей ответственности. Создавая с помощью медиативного подхода безопасную среду в СУВУ, мы говорим о праве и возможности каждого защитить и отстоять свои интересы, при этом признавая равное право и за своим оппонентом реализовать свои интересы, не нанося ущерба другим.

Разрешение конфликта путем переговоров придает человеку уверенность в себе, что, в свою очередь, позволяет построить более открытые отношения с противной стороной, которая, как правило, отвечает тем же. В результате на смену замкнутости и бессилию приходит открытость и вера в себя.

При функционировании службы медиации будет создана более эффективная система взаимопомощи между всеми участниками реабилитационного процесса, а участниками освоены и применены инновационные формы и методы защиты и обеспечения прав и интересов детей всех возрастов и групп.

Внедрение медиации в практику Рефтинского СУВУ поможет воспитать обучающихся, которые умеют конструктивно вести себя в ситуации столкновения противоположных интересов. Речь идет о воспитании личности, обладающей активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.

### Участниками проекта являются:

1. рабочая группа педагогических работников, организованная для создания службы примирения;
2. инициативная группа из добровольцев: родителей, педагогов, обучающихся и других специалистов Рефтинского СУВУ.

### Структура взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций

на данном этапе	с применением медиативного подхода
<b>КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ</b>	
➤ обесценивание конфликта, снижение его значимости	✓ характеризуется тем, что именно сами стороны конфликта в процессе урегулирования совместными усилиями вырабатывают взаимоприемлемые, реалистичные, а значит исполняемые варианты решения проблемы
➤ замалчивание конфликта	
➤ попытки учащихся решить конфликт силовыми методами	✓ повышение квалификации педагогов
➤ перекладывание решения на следующую «инстанцию»	
➤ направление к психологу для коррекционной реабилитационной работы	✓ освоение всеми участниками образовательного процесса способами управления конфликтами

➤ не освоение навыков конструктивной коммуникации учащимися	✓ обретение веры у детей в возможность самим
➤ ухудшение отношений между участниками образовательного процесса	✓ цивилизованно находить выход из конфликтных ситуаций
➤ примитивизация отношений между взрослыми и детьми	✓ повышение уровня доверия у детей к взрослым
➤ латентное протекание конфликта	✓ обращение ситуации конфликта в ситуацию развития
➤ восприятие конфликта как нарушение правопорядка	

В конфликте обычно происходит так, что стороны, не имея возможности и желания понять друг друга, часто предпочитают «уничтожить» противника, порой в ущерб самим себе. Получить информацию – мало, ее еще нужно правильно понять. И это один из аспектов, с которыми работает медиация. Ею производится коррекция нарушенной или деформированной коммуникации, создание условий для понимания сторонами самих себя и друг друга.

**!!! Важно понимать, что создать благоприятный климат и безопасное пространство, повысить качество обучения невозможно без понимания взрослыми простой, но чаще всего игнорируемой истины, что общение и есть воспитание. От качества общения зависит и качество образования. Именно поэтому одной из основ медиативного метода является позитивное общение.**



### Основные понятия (гlossарий)

**Медиация** – это метод разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора (извлечение из документа: Распоряжение правительства РФ от 30.08.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ» (далее – Распоряжение Правительства РФ № 1430-р)).

Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

**Восстановительное правосудие** – новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя (извлечение из документа: Распоряжение Правительства РФ № 1430-р).

**Восстановительный подход** – исполнение в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др. (извлечение из документа: Распоряжение Правительства РФ № 1430-р).

**Служба медиации** – постоянно действующая в СУВУ служба, включающая координатора службы, и несколько специалистов- медиаторов из числа сотрудников СУВУ, прошедших обучение медиации, медиативному подходу и восстановительным практикам.

**Медиативный подход** – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

**«Трудная жизненная ситуация»** - обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно (извлечение из документа: Федеральный закон РФ от 25.06.1999 № 178 – ФЗ «О государственной социальной помощи»).

**«Нуждающиеся в помощи государства»** - дети, еще не лишившиеся родительского попечения, находящиеся в обстановке, представляющей действиями или бездействиями родителей (иных законных представителей) угрозу их жизни или здоровью, либо препятствующей их нормальному воспитанию и развитию (извлечение из документа: Закон г. Москвы от 14.04.2010 № 12 «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве»).

**«Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении»** - лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия (извлечение из документа: Федеральный закон РФ от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).

#### **Задачи службы медиации**

**Служба медиации в СУВУ** – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- при конфликте снизить административные, карательные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструктивную коммуникацию;



- реализовать конструктивную совместную (детей и взрослых) деятельность по обеспечению безопасной среды СУВУ;
- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность;
- дать возможность существующим в СУВУ сообществам (в коллективе воспитанников, между взрослыми и детьми) понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений.

### Основные принципы медиации:

<b>Добровольность участия сторон</b>	Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе ее проведения.
<b>Информированность сторон</b>	Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
<b>Нейтральность медиатора</b>	Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он может передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.
<b>Конфиденциальность процесса медиации</b>	Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.
<b>Ответственность сторон и медиатора</b>	Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.
<b>Заглаживание вреда обидчиком</b>	В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.
<b>Самостоятельность службы</b>	Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

## 8. ПЛАН ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ ПРОЕКТА «ДОВЕРИЕ»

№	Содержание	Сроки исполнения	Ответственный(е)	Результат (документация, мероприятия)
<b>Организационная работа</b>				
1	Организация рабочей группы по введению медиативного и восстановительного подходов в практику Рефтинского СУВУ и определение состава службы медиации	Август 2019	И.о. директора	Приказ по учреждению
2	Разработка проекта документов службы	Сентябрь-декабрь 2019	Руководитель РГ Старший методист	Пакет документации, регламентирующий деятельность службы медиации (Положение, проект, план мероприятий)
3	Оформление кабинета медиативной службы	Ноябрь – декабрь 2019	Руководитель РГ Старший методист Начальник СППР	Заявка на приобретение основных средств для кабинета медиации, эскиз оформления кабинета, эскиз информационного стенда
4	Проведение мониторинга деятельности службы медиации	Постоянно	Руководитель РГ, старший методист	Итоги мониторинга
5	Подведение итогов реализации проекта	Декабрь 2020	РГ, старший методист, руководители структурных подразделений, руководители МО	Анализ реализации проекта
<b>Информационно-просветительская работа</b>				
1	Презентация о сущности медиативного и восстановительного подходов в деятельности Рефтинского СУВУ	Август 2019	Руководитель РГ	Выступление на августовском педагогическом совете
2	Рекламная кампания по осведомлению всех категорий СУВУ о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций (разработка наглядного материала)	Январь - февраль 2020	Рабочая группа	Информационный стенд, памятки, информационные листы, буклеты о сущности медиации
3	Размещение информации о работе службы на сайте СУВУ	Январь 2020	Руководитель РГ	Наличие нового раздела и информации о службе медиации на сайте Рефтинского СУВУ

4	Оформление специализированного стенда в СУВУ	Январь 2020	РГ	Наличие оформленного стенда
5	Проведение презентации службы медиации для педагогов в рамках МО	Февраль 2020	РГ, старший методист, руководитель МО	Программа презентации
6	Проведение презентации службы медиации для родителей (на дне открытых дверей)	Август 2020	РГ, старший методист	Программа Дня открытых дверей, информационные материалы для родителей
7	Проведение презентации службы медиации для воспитанников на групповых собраниях	Февраль 2020	Члены РГ	Наличие презентации, информационных материалов для воспитанников, протокол собрания группы
8	Организация и проведение тематического педагогического совета	Февраль 2020	Заместитель директора по ВР, руководитель РГ, старший методист	Материалы, протокол, решение педагогического совета
9	Медиативные мастерские для педагогических работников в рамках МО	Март 2020	Руководитель РГ, старший методист	Методические, информационные материалы, протоколы МО
10	Проведение Дня медиации в СУВУ	Апрель 2020	РГ, старший методист	Программа Дня медиации, информационные материалы, информационный стенд
11	Проведение круглого стола по итогам реализации проекта с участием социальных партнеров по теме «Медиативный подход в решении проблем профилактики правонарушений несовершеннолетних»	Декабрь 2020	Администрация, РГ, старший методист, участники инициативной группы (педагоги, родители, обучающиеся)	Программа, решение круглого стола
12	Участие в сетевом, информационном взаимодействии с заинтересованными учреждениями по вопросам реализации медиативного подхода	Постоянно	РГ, старший методист	Программы мероприятий, планы совместной деятельности
13	Участие во внешних мероприятиях, посвященных медиации	По приглашению	Представители Рефтинского СУВУ	Программы мероприятий, материалы выступлений (при наличии)

<b>Социальная работа</b>				
1	Проведение медиативных встреч. Ведение журнала обращений.	Январь-декабрь 2020 года	Члены службы медиации	Журнал обращений
2	Консультации для работников	По обращению	Члены РГ	Журнал регистрации проведенных консультаций
3	Консультации для родителей	По обращению	Члены РГ	Журнал регистрации проведенных консультаций
4	Анкетирование воспитанников на выявление уровня конфликтности, агрессии и др.	Январь, июнь, ноябрь 2020	Члены РГ	Итоги анкетирования, выявление специфики конфликтов в СУВУ, анализ ситуации на заседаниях РГ и администрации СУВУ
<b>Образовательная работа</b>				
2	Создание проектов по медиации (урегулированию конфликтов)	Январь-август 2020	Педагогические работники	Наличие и презентация проектов в рамках - VI ученической конференции (25.01.2020); - Дня медиации (апрель 2020); - Дня защиты детей (01.06.2020); - проектов весенних и летних каникул
3	Проведение занятий по освоению техник переговоров для воспитанников (воспитательные часы, занятия социального педагога, педагога-психолога, классного руководителя)	Апрель-август 2020	Педагогические работники	Программы, материалы занятий
<b>Повышение квалификации</b>				
1	Поддерживающие мероприятия ФГБУ «Федеральный институт медиации»	По обращению	Члены РГ	Методические, информационные материалы
2	Тренинги личностного роста	Ноябрь-декабрь 2019	Старший методист совместно с педагогом-психологом ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»	Педагогическими работниками усвоены знания и приемы по профилактике профессионального выгорания, способы конструктивного взаимодействия с обучающимися

<b>Материально-техническое обеспечение реализации проекта</b>				
1.	Жалюзи вертикальные, 2 шт. Размер: ширина 3 метра, высота 2 метра, цвет бежевый, тканевые, с настенными креплениями.	1 квартал 2020	Старший методист, председатель РГ	Сформирована заявка для создания работы службы медиации
2.	Информационный стенд, размер (1000-высота; 1200-ширина), 4 шт.			
3.	Стул офисный, каркас металл хром, обивка ткань серая, 25 шт.			
4.	Мобильный флипчарт Office Level, 1 шт.			
5.	Демосистема напольная вращающаяся Mega Office 10 панелей черная, 2 шт.			
6.	Стол�ы офисные, модульные 1400x700 (3 шт.), Угловой (овальный) модуль (2100x600), 2 шт.			
7.	Диван офисный (3-х местный) 1 шт.			
8.	Стол журнальный. 1 шт.			
9.	Шкаф книжный со стеклянными дверцами (2000x800), 2 шт.			
10.	Чайный сервиз на 6 персон, 1 шт.			
11.	Компьютерные колонки, 2 шт.			
12.	Экран рулонный настенно-потолочный. Цвет белый, 1 шт.			
13.	Проектор Epson EB-X18			
14.	Стол компьютерный угловой, 1 шт.			
15.	Стол компьютерный прямой, 1 шт.			
16.	Колонна пузырьковая, цветная, 1 шт.			

## **9. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА**

- динамика изменений психоэмоционального состояния обучающихся, их статуса в коллективе СУВУ и социуме;
- повышение мотивации и качества общего, профессионального образования, профилактической и воспитательной работы;
- высокий уровень социальной и психологической адаптации обучающихся, готовность к получению в дальнейшем образования в учреждениях профессионального образования, ведению законопослушной жизнедеятельности;
- укрепление кадрового потенциала, динамика повышения уровня квалификации педагогических кадров;
- востребованность консультационных услуг;
- мониторинг комфортности и безопасности пребывания в СУВУ и удовлетворенности качеством реабилитационных услуг обучающихся и их родителей.

## 10. ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. Бюллетень Федерального института медиации. 2013 год / науч. ред. Ц.А. Шамликашвили. М.: МЦУПК, 2013. — 290 с.
2. Бюллетень Федерального института медиации. 2013 год / науч. ред. Ц.А. Шамликашвили. В 2 т. М.: МЦУПК, 2015. Т. I. — 334 с.
3. Бюллетень Федерального института медиации. 2013 год / науч. ред. Ц.А. Шамликашвили. В 2 т. — М.: МЦУПК, 2015. Т. II. — 148 с.
4. Визель Т.Г. Основы нейропсихологии. М.: АСТ, Астрель, 2006. — 384 с.
5. Выготский Л.С. Психология. М.: ЭКСМО Пресс, 2000. — 1008 с.
6. Выготский Л.С. Мышление и речь. М.: АСТ, Астрель, 2011. — 640 с.
7. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? М.: Астрель, 2010. — 251 с.
8. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение». М.: МЦУПК, 2008-2018 гг.
9. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
10. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
11. Леви В.Л. Как воспитывать родителей, или новый нестандартный ребенок. М.: Торофан, 2006. — 416 с.
12. Леонтьев А. А. Психология общения. М.: Смысл, 2008. — 368 с.
13. Маккей Д., Торн К. Тренинг. Настольная книга тренера. СПб.: Питер, 2001. — 208 с.
14. Маслоу А.Г. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2016. — 400 с.
15. Паркинсон Л. Семейная медиация. М.: МЦУПК, 2016. — 316 с.
16. Подросток: нормы, риски, девиации / В. С. Собкин, З. Б. Абросимова, Д. В. Адамчук, Е. В. Баранова; [под ред. В. С. Собкина]. М.: Центр социологии образования РАО, 2005. — 359 с.
17. Роджерс К. Взгляд на психологию: становление человека. М.: Прогресс, 1994. — 325 с.
18. Станкин М.Н. Если мы хотим сотрудничать. Книга для преподавателей и воспитателей. М.: Academ A, 1996. — 384 с.
19. Стейнберг Л. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Ю. Константиновой. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. — 304 с.
20. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. М.: СВТ, 2006. — 144 с.
21. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие в 4 т. М.: Генезис, 2003. — 160 с.
22. Шамликашвили Ц.А., Семенова О. А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. М.: МЦУПК, 2010. — 304 с.
23. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. № 2. — С. 26-33.
24. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М.: Фонд «Новая Евразия», 2012.

### Интернет-ресурсы:

1. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
2. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
3. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>
4. Зачем нужны службы школьной медиации? // Портал «Слово», 10 февраля 2014 года.

—URL: [https://portal-slovo.ru/topic/47714.php?sphrase\\_id=89012](https://portal-slovo.ru/topic/47714.php?sphrase_id=89012).

5. Общественный центр «Судебно-правовая реформа» [Электронный ресурс]. — URL: <http://sprc.ru/>.

6. Федеральный институт медиации [Электронный ресурс]. — URL: <http://fedim.ru/>

7. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей. Информационно-правовой портал «Гарант». 30 августа 2013 года. — URL: <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/>.

8. Школьная медиация поможет разрешить конфликты среди учеников. // Интернет-интервью «РИА-Новости». Раздел Образование. 14 мая 2010 года.— URL: [www.rian.ru](http://www.rian.ru).