

Министерство просвещения Российской Федерации  
(МИНПРОВСЕЩЕНИЯ РОССИИ)

федеральное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Рефтинское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа»  
(Рефтинское СУВУ)

**РАССМОТРЕНО**

на заседании педагогического совета  
Рефтинского СУВУ  
Протокол от «28» августа 2020 г. № 1.

**УТВЕРЖДАЮ:**

И.о. директора Рефтинского СУВУ  
А.В. Фадеев  
«28» августа 2020 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ  
В РЕФТИНСКОМ СПЕЦИАЛЬНОМ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ  
ЗАКРЫТОГО ТИПА**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельность службы медиации в Рефтинском специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа (далее – Рефтинское СУВУ).

1.2. Служба медиации в СУВУ – рабочая группа, которая состоит из педагогов СУВУ, прошедших необходимую подготовку и обучение.

1.3. Служба медиации в СУВУ осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ;
- Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от 1 сентября 2018 г. № 1837-р);
- Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции (поручение Правительства Российской Федерации от 8 мая 2015 г. № ОГ-П4-3106);
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (Распоряжение Правительства РФ от 01 сентября 2018 г. № 1837-р).

**1.4. Медиация (в переводе с английского означает посредничество).**

Медиация – это особая форма посредничества, в которой роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается в содействии сторонам, добровольно участвующим в процедуре медиации, при выработке взаимоприемлемого и жизнеспособного решения.

1.5. Медиатор – независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим

на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам и потребностям.

1.6. Деятельность службы медиации в Рефтинском СУВУ основана на использовании медиативного и восстановительного подходов.

1.7. Медиативный подход – это методика, позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как способ коммуникации для предотвращения или урегулирования конфликтов там, где проведение процедуры медиации невозможно или нецелесообразно.

1.8. Восстановительный подход – применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, методов, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

1.9. Медиативная встреча (восстановительная беседа) – это форма работы с конфликтной ситуацией с использованием медиативного и/или восстановительного подходов.

## **2. Цели и задачи службы медиации**

2.1. Основной целью службы медиации в Рефтинском СУВУ является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации воспитанников, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов **системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов** воспитанников, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- создание с использованием медиации и восстановительного подхода **системы профилактической и коррекционной работы** с воспитанниками, попавшими в трудную жизненную ситуацию;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы в процессе реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением;
- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого учащегося;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой воспитанникам;
- повышение квалификации работников СУВУ по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с воспитанниками.

2.3. Служба медиации в Рефтинском СУВУ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. **Результаты работы службы медиации в Рефтинском СУВУ и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения дисциплинарного взыскания.**

### **3. Принципы службы медиации**

3.1. Принципами деятельности службы медиации в Рефтинском СУВУ являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной встрече. В соответствии с принципом добровольности участники конфликта могут прекратить медиативную встречу, если посчитают, что продолжение этого процесса нецелесообразно.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации в Рефтинском СУВУ не разглашать полученные в медиативной встрече сведения. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на медиативной встрече, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.1.3. Принцип нейтральности не допускает службе медиации в Рефтинском СУВУ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). В случае понимания медиатором невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принципы взаимного уважения и сотрудничества предполагают уважительный стиль общения участников конфликта и не допускает взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече.

3.1.6. Принцип разделения проблемы и человека предполагает отсутствие обвинений стороны (сторон) конфликта и работу над проблемой, которую обозначает сторона (стороны) конфликта.

3.1.7. Принцип снижения вреда предполагает поиск стороной (сторонами) конфликта возможных путей для уменьшения причиненного вреда кому-либо или друг другу.

3.1.8. Принцип активной ответственности предполагает воспитание и формирование у стороны (сторон) конфликта способности принимать и исполнять принятое решение.

3.1.9. Принцип восстановления справедливости предполагает поиск и нахождение такого решения, которое представляется справедливым в первую очередь сторонам конфликта, но не противоречит правилам и законам.

### **4. Порядок формирования службы медиации**

4.1. В состав службы медиации в Рефтинского СУВУ могут входить педагоги, психологи, социальные педагоги или иные сотрудники, изъявившие желание и прошедшие обучение по медиации и восстановительному подходу (не менее 72 академических часов).

4.2. Состав службы медиации в СУВУ утверждается приказом директора Рефтинского СУВУ.

4.3. Руководителем (координатором) службы медиации в Рефтинского СУВУ может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник, прошедший соответствующее обучение, и на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации в Рефтинском СУВУ в соответствии с приказом директора.

### **5. Порядок работы службы медиации**

5.1. В основе деятельности службы медиации в СУВУ лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих

в Рефтинском СУВУ, проведение просветительской работы среди воспитанников, коллег и родителей;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения воспитанников;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации;
- использование медиативного и восстановительного подходов как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. Обращение в службу медиации является приоритетным по отношению к другим способам урегулирования конфликтов в Рефтинском СУВУ.

5.3. Служба медиации получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера в Рефтинском СУВУ от сотрудников, учащихся, администрации и др., которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.4. После поступления информации о конфликтных случаях служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи (восстановительной беседы) в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. О принятом решении информируются члены администрации, директор Рефтинского СУВУ.

5.5. В случае если стороны согласились на медиативную встречу (восстановительную беседу), то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости наложения дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторонами.

5.6. Медиативная встреча (восстановительная беседа) проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в Рефтинском СУВУ формы работы.

5.7. Член службы медиации, исполняющий функции медиатора, вправе отказаться от проведения медиативной встречи (восстановительной беседы) в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность и независимость, и безопасность процесса. В этом случае возможна передача медиативного процесса другому члену службы медиации в Рефтинском СУВУ.

5.8. В случае если в ходе медиативной встречи (восстановительной беседы) конфликтующие стороны пришли к взаимодовлетворяющему решению, достигнутые результаты фиксируются в письменном соглашении и журнале обращений.

5.9. Служба медиации в Рефтинском СУВУ не несет ответственность за выполнение решений, принятых сторонами конфликта. При возникновении проблем в выполнении принятого взаимодовлетворяющего решения, служба медиации проводит дополнительные встречи со сторонами и оказывает помощь в осознании причин трудностей и определении путей их преодоления.

5.10. По согласованию с директором Рефтинского СУВУ служба медиации может проводить процедуры медиации по конфликтам родителей и их детей, по семейным конфликтам и иным конфликтным случаям.

5.11. Деятельность службы медиации в Рефтинском СУВУ фиксируется в журнале обращений и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.12. Мониторинг деятельности службы медиации в Рефтинского СУВУ осуществляется руководителем (координатором) службы медиации, результаты которого представляются в ежегодный отчет по самообследованию деятельности Рефтинского СУВУ, докладываются на августовском педагогическом совете Рефтинского СУВУ, членам администрации и директору по окончании учебного года.

## **6. Организация службы медиации**

6.1. Администрация Рефтинского СУВУ предоставляет службе медиации необходимое для проведения медиативных встреч помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация Рефтинского СУВУ содействует службе медиации в организации взаимодействия с работниками, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения работников и воспитанников в службу медиации в СУВУ, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогами-психологами, социальными педагогами и другими педагогическими и руководящими работниками Рефтинского СУВУ.

6.4. Должностные лица Рефтинского СУВУ оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.5. Администрация Рефтинского СУВУ поддерживает участие руководителя (координатора) и членов службы медиации в супервизиях (синоним наставничества) и в мероприятиях по повышению их квалификации.

6.6. Служба медиации должна вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Рефтинском СУВУ.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Рефтинского СУВУ по предложению службы медиации.